

TERMINI E CONDIZIONI - T&C

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO.....	1
REGOLAMENTO di ACCESSO (CLIENTI E FORNITORI).....	3
LIBERATORIA PER L'OSPITE o FORNITORE:.....	3
LIBERATORIA PER L'OSPITE DI UN EVENTO:.....	4
PRIVACY.....	5

*IL BORGO INCANTATO,
UN PICCOLO CONVENTO DEL 1200 NEL BOSCO,
È UN PARADISO PER GLI ANIMALI!*

Premessa:

Accogliamo animali domestici e selvatici, salvandoli da situazioni di forte disagio fisico e/o psicologico per "donare" loro una vita in piena libertà, senza costrizioni e soprattutto senza confinamenti in gabbie o recinti.

Soggiornare al Borgo significa anche sostenere il nostro progetto e farne parte integrante insieme a noi, accompagnandoci nella quotidianità del nostro lavoro, che ha come fine anche offrire al nostro Ospite Sostenitore una memorabile esperienza fatta di emozioni uniche attraverso gli occhi, i gesti, le azioni dei nostri animali, ma senza timore, e' necessaria un po' di attenzione perche' si entra in un ecosistema sostenibile con animali non custoditi e pienamente liberi.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Qui di seguito vi riportiamo le condizioni generali di contratto adottate da Soc. Agricola Borgo Incantato S.r.l. Sede Operativa Fraz. Pompagnano Loc. Agghielli snc, Spoleto (PG) Sede Legale Via I Maggio 60, 05100 Terni, PI 01637690551. Per qualsiasi ulteriore informazione vi preghiamo di contattare la nostra reception al numero +39 3311038616

I prezzi espressi in euro si intendono IVA inclusa. Il Borgo Incantato si riserva la facoltà di modificare i prezzi in qualsiasi momento, ma i soggiorni verranno fatturati in base ai prezzi indicati nella prenotazione effettuata dal Cliente.

In fase di completamento dell'ordine on line, il Cliente dovrà obbligatoriamente dichiarare di avere preso visione ed accettato in ogni sua parte il presente documento. Il Cliente è obbligato a fornire una eventuale Partita Iva o Codice fiscale in caso di richiesta di fatturazione, un recapito telefonico e l'indirizzo e-mail al quale inviare la conferma d'ordine.

Il Cliente dichiara che i dati inseriti corrispondono ai propri reali dati personali.

Il Borgo Incantato emetterà scontrino fiscale o regolare fattura accompagnatoria, qualora il Cliente la richieda.

Modalità di conferma di prenotazione

La prenotazione del soggiorno viene considerata definitiva dopo il pagamento totale del soggiorno.

Annullamenti o disdette devono essere comunicati tempestivamente contattando la reception ed inviando un'e-mail all'indirizzo info@ilborgoincantato.it

Se la disdetta avviene entro 21 giorni dalla data di arrivo, la quota versata verrà restituita per intero.

Se la disdetta avviene dal 20 al giorno che precedono l'arrivo la quota non verrà restituita. Prenotazioni last minute effettuate entro 21 giorni dall'arrivo, non potranno essere rimborsate.

In caso di promozioni non rimborsabili la quota versata non verrà restituita e la prenotazione non sarà modificabile.

In caso di partenza anticipata non è previsto alcun rimborso della prenotazione. Inoltre, verrà addebitata l'intera quota dei trattamenti SPA prenotati, se previsti nelle 24 ore successive.

Prima dell'arrivo, o contestualmente alla prenotazione (in base al canale di prenotazione), sarà richiesto un deposito cauzionale tramite carta di credito o tramite bonifico bancario dell'importo di € 300,00. Questo verrà quindi rilasciato entro 7 giorni dalla partenza, a patto che gli ambienti siano lasciati in condizioni adeguate e senza danni.

Il Borgo Incantato si riserva la facoltà di modificare la percentuale dell'anticipo da versare e le politiche di cancellazione durante periodi di altissima stagione.

Non è previsto un servizio di baby-sitting

Gli ospiti del *Borgo Incantato Dependance* hanno incluso nell'offerta il solo pernottamento e consegna chiavi al check in, ogni altro servizio (colazione, utilizzo delle aree benessere, piscina, tour animali ecc) è concesso a pagamento e su prenotazione.

Pagamenti

Si accettano pagamenti in contanti, assegni bancari (previa accettazione della Direzione), carte di credito Visa, Mastercard, Maestro e American Express e bancomat.

Tassa di soggiorno

Nessuna tassa di soggiorno viene richiesta per gli ospiti del Borgo Incantato. E' prevista invece per gli ospiti del Borgo Incantato Dependance.

Check-in, check-out

Il Borgo Incantato non e' un hotel, bensì una Azienda Agricola e per organizzazione interna gli orari di check-in e check-out devono essere rispettati: check in 16.00-18.00 check out ore 10.00. E' prevista una fee oraria di €20 per ogni scostamento.

Tutte le prenotazioni in mezza pensione, salvo diverse comunicazioni, prevedono l'accesso al ristorante "La Gioiosa". L'orario andrà concordato al momento dell'arrivo in struttura. Per soggiorni che non includono le cene, la prenotazione anticipata del tavolo è obbligatoria, al fine di poter garantire il servizio. Il prezzo della mezza pensione e' di 60€/adulto, 30€/bambini.

La piscina e le vasche sono sempre a disposizione dei nostri ospiti del Borgo Incantato (a pagamento per gli ospiti "Dependance") in condivisione dalle ore 10.00 alle ore 22.00 e non sono sorvegliate, si raccomanda massima attenzione specialmente ai genitori/tutori di minorenni. Per le vasche e la sauna è obbligatoria la prenotazione gratuita, necessaria per la corretta igienizzazione e preparazione. In tale occasione e' anche possibile prenotare un aperitivo che verra' consegnato a bordo vasca (servizio a pagamento).

Per una corretta ed indispensabile pulizia della piscina e delle vasche è obbligatorio fare un'accurata doccia prima di entrare in acqua, evitare oli e creme.

Essendo ubicati in mezzo alla natura, nonostante la sanificazione ogni cambio cliente, è possibile trovare la presenza di insetti sulla superficie acqua. L'ospite, quindi, può utilizzare in autonomia il retino in dotazione. Non è permesso l'accesso alle vasche idromassaggio ai minori di 12 anni.

Prenotazioni alla nostra SPA

Per poter soddisfare pienamente le vostre richieste riguardo a date e orari dei trattamenti scelti, vi preghiamo di contattare la reception almeno una settimana prima dell'arrivo. Non sono garantite prenotazioni last second. Eventuali disdette di massaggi e/o trattamenti verranno accettate entro le 24 ore precedenti l'appuntamento. In caso contrario verrà addebitato un importo corrispondente al totale del costo dei trattamenti prenotati.

Connessione internet

La connessione internet è gratuita. Le zone comuni, le camere e la maggior parte degli spazi esterni sono coperti da rete wi-fi free access.

Oggetti di valore

Non ci assumiamo la responsabilità per gli oggetti di valore lasciati incustoditi. Ogni camera è dotata di cassaforte con combinazione variabile.

Amici a quattro zampe

La nostra Azienda Agricola è Pet-Friendly, ma è obbligatorio che durante le pulizie i nostri amici a quattro zampe devono rimanere con i propri padroni, fuori dalla camera. Con preavviso accettiamo ogni tipo di animale, accompagnati da libretto internazionale che attesti la presenza di apposito microchip (quando previsto) e l'elenco delle vaccinazioni annuali. Verrà addebitata una quota di euro 30,00 ad animale al giorno, indipendentemente dalla taglia.

Punto di ricarica auto elettriche

Prima di connettersi al punto di ricarica elettrica è necessario prenotarlo in Reception al costo di €30/notte o 30€/8ore.

Oggetti dimenticati

Gli oggetti dimenticati saranno conservati presso il nostro deposito "oggetti smarriti" per un periodo massimo di 3 mesi. L'eventuale spedizione Nazionale o Internazionale comporta un costo fisso a partire da 30€.

Foro competente

Per ogni controversia che dovesse insorgere riguardo al presente contratto, il Foro competente è quello di Perugia.

L'utente si obbliga a rispettare ogni disposizione impartita dalla Direzione del Borgo, anche attraverso le seguenti segnalazioni visive quali i Semafori/lampeggianti:

- semaforo di colore rosso > per segnalare l'accesso alla strada riservata non consentito/obbligo di attendere;
- semaforo di colore verde > per segnalare l'accesso alla strada riservata libero/procedere.

Il traffico è regolato a senso unico alternato, durata massima 12 minuti.

Resta fermo il principio di autoresponsabilità del conducente in caso di sinistri occorsi per mancata osservanza del semaforo, del segnale di prudenza per la presenza di animali selvatici, e di ogni altra regola cautelare generalmente richiesta in caso di circolazione nelle strade di campagna.

La Direzione non risponde dei danni, di qualsiasi natura, eventualmente derivanti dai suddetti sinistri.

REGOLAMENTO di ACCESSO (CLIENTI E FORNITORI)

L'accesso è consentito esclusivamente agli ospiti con prenotazione e ai fornitori con appuntamento. È limitato a persone che hanno una familiarità con gli animali e sanno come gestirli.

Il Borgo non è un luogo al quale possono accedere persone che hanno paura degli animali.

È vietato oltrepassare il semaforo di accesso né a piedi né in auto, senza aver letto ed accettato il presente documento. È quindi vietato l'accesso senza prenotazione o senza aver concordato un appuntamento. Informazioni e prenotazioni si possono accordare contattando il numero: 331 1038616

L'ospite o il fornitore è infatti obbligato a prendere visione del documento T&C preliminarmente ad ogni tipo di prenotazione e firmarlo per accettazione in quanto obbligatorio, nella sua interezza, per accedere al Borgo Incantato. In caso di diniego non è autorizzato ad accedere al Borgo e non è previsto alcun rimborso per i servizi acquistati.

- ✓ È obbligatorio procedere con cautela e senza sosta fino al parcheggio superiore (2km).
- ✓ Fare attenzione alla presenza di animali selvatici in libertà e ai cani da guardia. Si possono incontrare cinghiali, maiali, mucche, daini, alpaca, asini sardi, pastori del Caucaso, Akita Inu e gatti delle foreste norvegesi e cavalli. In presenza di questi animali non scendere dall'auto e comunque non avvicinarsi in mancanza del personale addetto, contattare il numero del Borgo 3311038616
- ✓ L'introduzione di animali da compagnia deve essere segnalata in fase di prenotazione ed autorizzata dalla Direzione.
- ✓ È vietato avvicinarsi o toccare gli animali o dar loro da mangiare in mancanza dell'autorizzazione esplicita del personale addetto.
- ✓ È vietata la caccia, la raccolta di funghi, tartufi, frutta, verdura, e qualsiasi altro prodotto dai terreni all'interno della proprietà.
- ✓ Il personale addetto alla struttura, a qualunque titolo impiegato presso di essa, non è responsabile della sorveglianza sui visitatori ed in particolare sui minori; consapevoli della curiosità e vivacità dei bambini, si raccomanda agli insegnanti, ai genitori, ai tutori, degli studenti e dei gruppi, particolare attenzione nella sorveglianza. Si segnala la presenza di superfici d'acqua non custodite e non protette (piscina; fossi) e reti elettrificate.
- ✓ È vietato l'accesso ad ogni recinto ed ambiente chiuso al di fuori dei locali del ristorante e reception (locali tecnici, scuderie, aree riservate al personale e alla manutenzione) in mancanza di autorizzazione dal personale addetto.
- ✓ È vietato avvicinarsi a recinti elettrificati.
- ✓ È vietato introdurre oggetti pericolosi di qualsiasi dimensione e genere, materiali esplosivi e/o infiammabili e qualsiasi oggetto, strumento o sostanza la cui destinazione tipica è l'offesa personale.
- ✓ È vietato fumare nei boschi ed in generale in tutti gli spazi aperti ad eccezione del lastrico del cortile del Borgo, della piscina e delle Dependance, dotati di appositi posacenere. È vietato fumare nelle aree di benessere e nella scuderia. Tutte le nostre camere sono no smoking. Vi preghiamo di voler rispettare tale regola per il benessere degli ospiti che vi soggiorneranno successivamente e per mitigare l'elevato rischio di incendi.
- ✓ Il cancello del Borgo rimarrà chiuso dalle ore 2 am alle ore 6 am, salvo diverse richieste accordate preventivamente con la Direzione
- ✓ Il parcheggio è incustodito

Si declina ogni responsabilità in caso di lesioni, furti, danni a cose e persone e/o derivanti dalla violazione di queste regole.

LIBERATORIA PER L'OSPITE o FORNITORE:

Preliminarmente all'accesso al Borgo Incantato l'ospite occasionale o abituale (per attività continuative o periodiche, al soggiorno o prestazioni abituali, di medio o lungo termine, che, a qualsiasi titolo, vengano eseguite presso il Borgo Incantato e/o in favore dello stesso) **dichiara**:

1. di essere a conoscenza del regolamento vigente del Borgo Incantato e dei rischi connessi;
2. di essere informato che le persone fisiche **non** sono coperte da polizza infortuni;
3. di esonerare e sollevare la Società Agricola Borgo Incantato s.r.l. da qualsiasi responsabilità civile e/o penale, anche oggettiva, derivante da eventuali incidenti, infortuni, lesioni lievi e anche gravi, subiti per effetto di caso fortuito, all'interno della proprietà, dallo stato dei luoghi o in conseguenza di eventi provocati dal/dalla sottoscritto/a ovvero da terzi ovvero ancora dalla fauna o dalla flora presenti sul territorio ovvero a malori connessi durante il soggiorno;
4. di essere pienamente consapevole che l'accesso e la permanenza al Borgo Incantato sono del tutto volontari, come è strettamente volontaria e facoltativa ogni sua azione compiuta durante il soggiorno e le attività svolte e di ritenerla adeguata alle proprie capacità;
5. di avere confidenza e familiarità con gli animali;
6. di assumersi la responsabilità a titolo personale per le conseguenze che dovessero derivare dalle suddette azioni, sia civilmente che penalmente;
7. di essere a conoscenza di tutte le regole sulla sicurezza normalmente esigibili in presenza di animali domestici e selvatici liberi:
 - munirsi di idoneo abbigliamento, adeguato ad un ambiente collinare immerso nel verde dei boschi a 720 mt. di altezza circa (vestiario, calzature, ecc.);
 - essere fisicamente idonei e autosufficienti (in caso contrario è sempre consigliabile il parere medico curante prima di intraprendere tali attività);
 - i minori devono essere accompagnati da un genitore o accompagnatore, il quale ne è totalmente responsabile (civilmente e penalmente);
 - seguire l'itinerario e gli spazi prestabiliti e non allontanarsi dal contesto ricettivo intraprendendo percorsi alternativi di propria iniziativa;
 - rispettare gli appuntamenti e gli orari accordati in fase di prenotazione; rispettare l'ambiente e i luoghi attraversati, nonché gli animali che vivono sul territorio;
8. di impegnarsi a:
 - tenere un comportamento disciplinato, ispirato al rispetto reciproco ed alla buona educazione, utilizzando un giusto tono di voce alla presenza di persone o animali che vivono sul territorio;

- collaborare con l'eventuale accompagnatore o gli altri componenti del gruppo, al fine di assicurare la buona riuscita dell'attività e di garantire a tutti la massima sicurezza;
- usare la massima prudenza specialmente in presenza di animali liberi e sui percorsi esposti e pericolosi, in modo da non mettere a rischio l'incolumità propria e altrui.

LIBERATORIA PER L'OSPITE DI UN EVENTO:

Preliminarmente all'accesso al Borgo Incantato l'ospite di evento organizzato **dichiara:**

1. di essere a conoscenza del regolamento interno vigente presso la Società Agricola Borgo Incantato s.r.l. e si impegna a non assumere, in nessun caso, comportamenti contrari alla legge e alle norme del regolamento che possano mettere in pericolo la propria o l'altrui incolumità;
2. di essere pienamente consapevole che la propria partecipazione all'evento è volontaria, come è strettamente volontaria e facoltativa ogni azione compiuta durante lo svolgimento delle attività;
3. di sollevare la Società da qualsiasi responsabilità, diretta e indiretta, per eventuali danni materiali, non materiali e/o spese (ivi incluse le spese legali), che dovessero derivare a seguito dell'evento;
4. di sollevare la Società da ogni responsabilità civile e penale, anche oggettiva, in conseguenza di infortuni cagionati a sé o a terzi e verificatisi nel corso dell'evento, o conseguenti all'utilizzo dei beni o mezzi ivi presenti;
5. di sollevare la Società Agricola Borgo Incantato da ogni responsabilità legata a furti e/o danneggiamenti di qualsiasi oggetto depositato, non intendendosi tali beni né consegnati né in custodia presso la stessa.

Pertanto con la presente, il/la sottoscritto/a intende esonerare e sollevare espressamente la Società Agricola Borgo Incantato s.r.l., il suo titolare, i dipendenti, gli organizzatori, gli accompagnatori, dalle responsabilità civili e penali che in qualsiasi modo dovessero insorgere conseguenti alla propria partecipazione alle attività e per qualsiasi danno dovesse subire o arrecare a terzi durante lo svolgimento delle attività proposte, sia con riferimento ad eventuali lesioni e/o infortuni di qualsiasi genere e grado, sia con riferimento alle responsabilità per eventuali perdite/sottrazioni, danni, furti e/o danneggiamenti, spese, che si potrebbe subire durante la frequentazione dell'area.

N.B. il presente modulo è richiesto ad ogni ospite visitatore che soggiorni al Borgo o anche che vi acceda per i soli servizi di ristorazione.

PRIVACY

Informativa resa ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation)

Il Regolamento Europeo 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (c.d. "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" o "Regolamento"), prevede la tutela dei dati personali il cui trattamento deve svolgersi nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali con particolare riferimento al diritto alla riservatezza. Ai sensi dell'art. 12 del Regolamento la Società Agricola Borgo Incantato S.r.l. C.F. 01637690551 località Pompagnano snc 06046 Spoleto (PG), in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali gestiti con la presente desidera informarla che il trattamento dei Suoi dati personali, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti.

La invitiamo, dunque, prima di comunicare qualsiasi dato personale al Titolare del trattamento, a leggere con attenzione la presente Privacy Policy perché contiene informazioni importanti sulla tutela dei Suoi dati personali. In particolare, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento, La informiamo sui seguenti punti:

1) IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali è Società Agricola Borgo Incantato S.r.l. C.F. 01637690551 località Pompagnano snc 06046 Spoleto (PG)

2) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte della Società Agricola Borgo Incantato S.r.l. avverrà per finalità correlate alla gestione e amministrazione delle attività di Agriturismo. In particolare, il trattamento dei dati personali potrà essere svolto per raccogliere:

Dati anagrafici

nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo/i e-mail

Dati bancari

IBAN e dati bancari/postali (ad eccezione del numero della Carta di credito)

Dati telematici

Log, indirizzo IP di provenienza.

Dati raccolti e utilizzati per scopi di marketing e profilazione

La Società Agricola Borgo Incantato S.r.l. non richiede all'Interessato di fornire dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui la prestazione richiesta alla Società Agricola Borgo Incantato S.r.l. imponesse il trattamento di tali dati, l'Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e sarà ad Egli richiesto di prestare apposito consenso.

Il Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer -DPO) non è stato nominato

3) PER QUALI FINALITÀ CI OCCORRONO I DATI DELL'INTERESSATO (ART. 13, 1° COMMA GDPR)

I dati servono al Titolare per dar seguito alla richiesta di iscrizione anagrafica ed al contratto di fornitura del Servizio prescelto e/o del Prodotto acquistato, gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate dall'Interessato, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. In particolare, i dati dell'Interessato saranno trattati per:

a – l'iscrizione anagrafica e le richieste di contatto e/o di materiale informativo

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, eventuale pubblicazione di materiale fotografico, video e digitale.

nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

La Base giuridica di tali trattamenti è il consenso dell'interessato.

b – la gestione del rapporto contrattuale

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un Servizio e/o di un Prodotto, la gestione del relativo ordine, l'erogazione del Servizio stesso e/o la produzione e/o la spedizione del Prodotto acquistato, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, la prevenzione delle frodi nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge.

c – le attività promozionali su Servizi/Prodotti analoghi a quelli acquistati dall'Interessato (Considerando 47 GDPR)

Il titolare del trattamento, anche senza un tuo esplicito consenso, potrà utilizzare i dati di contatto comunicati dall'Interessato, ai fini di vendita diretta di propri Servizi/Prodotti, limitatamente al caso in cui si tratti di Servizi/Prodotti analoghi a quelli oggetto della vendita, a meno che l'Interessato non si opponga esplicitamente.

d – le attività di promozione commerciale su Servizi/Prodotti differenti rispetto a quelli acquistati dall'Interessato

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati internamente all'Organizzazione, anche per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo a Servizi/Prodotti.

Tale trattamento può avvenire, in modo automatizzato, con le seguenti modalità:

- e-mail;
- sms o whatsapp
- Ogni social Network
- contatto telefonico

e può essere svolto:

qualora l'Interessato non abbia revocato il suo consenso per l'utilizzo dei dati; qualora, nel caso in cui il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, l'Interessato non sia iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 178/ 2010;

Base giuridica di tali trattamenti è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'interessato liberamente ed in qualsiasi momento.

e – la sicurezza informatica

Il Titolare, in linea con quanto previsto dal Considerando 49 del GDPR, tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali dell'Interessato relativi al traffico in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisi o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

Il Titolare informerà prontamente gli Interessati, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali.

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti inerenti a finalità di tutela del patrimonio aziendale e sicurezza dei sistemi.

f – la profilazione

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati anche per finalità di profilazione (quali analisi dei dati trasmessi e dei Servizi/Prodotti prescelti, proporre messaggi pubblicitari e/o proposte commerciali in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi) esclusivamente nel caso in cui l'Interessato abbia fornito un consenso esplicito e informato. Base giuridica di tali trattamenti è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'Interessato liberamente ed in qualsiasi momento.

g – la prevenzione delle frodi (considerando 47 e art. 22 GDPR)

I dati personali dell'interessato, ad esclusione di quelli particolari (Art 9 GDPR) o giudiziari (Art 10 GDPR) saranno trattati per consentire controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di pagamenti fraudolenti, da parte di sistemi software che effettuano una verifica in modo automatizzato e preliminarmente alla negoziazione di Servizi/Prodotti.

I dati personali raccolti ai soli fini antifrode, a differenza dei dati necessari per la corretta esecuzione della prestazione richiesta, saranno immediatamente cancellati al termine delle fasi di controllo.

h – la tutela dei minori

I Servizi/Prodotti offerti dal Titolare sono riservati a soggetti giuridicamente in grado, sulla base della normativa nazionale di riferimento, di concludere obbligazioni contrattuali.

Il Titolare, al fine di prevenire l'accesso illegittimo ai propri servizi, attua misure di prevenzione a tutela del suo legittimo interesse, quale il controllo del codice fiscale e/o altre verifiche, quando necessario per specifici Servizi/Prodotti, la correttezza dei dati identificativi dei documenti di identità rilasciati dalle autorità competenti.

I - dati raccolti e utilizzati per scopi di marketing e profilazione

I dati personali dell'interessato, ad esclusione di quelli particolari (Art 9 GDPR) o giudiziari (Art 10 GDPR) saranno trattati per lo scopo di profilazione, ovvero raccogliere dati personali e trasformarli in informazioni da utilizzare per la costruzione di pubblicità e sponsorizzazioni calibrate sugli interessi dell'utente, con lo scopo ultimo di far acquistare un determinato prodotto/servizio.

4) COMUNICAZIONE A TERZI E CATEGORIE DI DESTINATARI (ART. 13, 1° COMMA GDPR)

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

Terzi fornitori

Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta.

Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione contrattuale.

Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari/postali

Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale

Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza

Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito

Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti similari

Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione contrattuale

Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto

Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.

Il Titolare impone ai Terzi propri fornitori e ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'Interessato restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta.

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali verrai preventivamente informato e se necessario verrà richiesto il tuo consenso.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse della Società Agricola Borgo Incantato, ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità.

Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca i suoi dati identificati come necessari ai fini dell'esecuzione della prestazione richiesta? (Art. 13, 2° comma, lett. e GDPR)

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste nonché all'erogazione del Servizio e/o alla fornitura del Prodotto richiesto. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari all'interno del modulo d'ordine o del modulo di iscrizione, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei Servizi/Prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca il consenso al trattamento dei dati personali per le attività di promozione commerciale su Servizi/Prodotti differenti rispetto a quelli acquistati?

Nel caso in cui l'Interessato non presti il proprio consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità, detto trattamento non avverrà per le finalità medesime, senza che ciò comporti effetti sull'erogazione delle prestazioni richieste, né per quelle per cui Egli ha già prestato il proprio consenso, se richiesto.

Nel caso in cui l'Interessato abbia prestato il consenso e dovesse successivamente revocarlo o opporsi al trattamento per attività di promozione commerciale, i suoi dati non saranno trattati più per tali attività, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per l'Interessato e per le prestazioni richieste.

Come trattiamo i dati dell'Interessato (art. 32 GDPR)

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza.

Dove trattiamo i dati dell'Interessato

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).

Per quanto tempo vengono conservati i dati dell'Interessato? (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR)

A meno che questi non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali dell'Interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti. In particolare, saranno conservati per tutta la durata della sua iscrizione anagrafica e comunque non oltre un periodo massimo di 12 (dodici) mesi di sua inattività, ovvero qualora, entro tale termine, non risultino associati dei Servizi e/o acquistati dei Prodotti mediante l'anagrafica stessa.

Nel caso di dati forniti al Titolare per le finalità di promozione commerciale per servizi diversi da quelli già acquisiti dall'Interessato, per le quali inizialmente Egli abbia prestato il consenso, questi saranno conservati per 24 mesi, salvo revoca del consenso prestato.

Nel caso di dati forniti al Titolare per le finalità di profilazione, questi saranno conservati per 12 mesi, salvo sempre revoca del consenso prestato. Occorre inoltre aggiungere che, nel caso in cui un utente inoltri alla Società Agricola Borgo Incantato S.r.l. dati personali non richiesti o non necessari al fine dell'esecuzione della prestazione richiesta ovvero all'erogazione di un servizio ad essa strettamente connessa, la Società Agricola Borgo S.r.l. non potrà essere considerata titolare di questi dati, e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

A prescindere dalla determinazione dell'Interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, propri di alcuni Servizi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Posta Elettronica Certificata, Firma Digitale, Conservazione sostitutiva – a tal riguardo si veda la relativa sezione). Altresì, i dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto e/o dall'iscrizione anagrafica, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

5) QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO? (ARTT. 15 – 20 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

a) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
 - le categorie di dati personali in questione;
 - i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
 - il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
 - qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
 - l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
 - le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti
- b) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.
- c) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo
- d) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- e) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- f) il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono state trasmesse le richieste di eventuale rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.
- g) il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.
- Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare all'indirizzo borgoincantato@pec.it al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

Come e quando l'Interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali? (Art. 21 GDPR)

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo borgoincantato@pec.it

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

A chi può proporre reclamo l'Interessato? (Art. 15 GDPR)

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un trattamento dei dati dell'Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente Informativa prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell'Interessato qualora necessario.